

## UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL – SERVICIOS GLOBALES – ITO/ Perfil Ocupacional: Analista de Desarrollo

Supervisar desarrollo y funcionamiento de aplicaciones informáticas	Código: UCF SGITO-007	Vigencia: 2014
---	-----------------------	----------------

Actividades Clave		
1. Participar en el diseño de aplicaciones informáticas	2. Supervisar desarrollo de aplicaciones informáticas	3. Supervisar correcciones de aplicaciones informáticas
<b>Criterios de Desempeño:</b>	<b>Criterios de Desempeño:</b>	<b>Criterios de Desempeño:</b>
<b>1.1. Analizar Documento de Especificación de Requisitos de Usuario</b> considerando aspectos funcionales y de proceso de las aplicaciones informáticas a desarrollar, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.	<b>2.1. Definir tipo de programación de las aplicaciones informáticas (Estructurada y/u Orientada a Objetos)</b> , asegurando consistencia de tipo de programación con plataforma y lenguaje de programación definidos, de acuerdo a requerimiento del cliente y procedimientos de la organización.	<b>3.1. Participar en la validación del plan de prueba</b> revisando qué funcionalidades serán probadas y bajo qué condiciones, los resultados a entregar, entre otros; de acuerdo a características del sistema elaborado y procedimientos establecidos en la organización.
<b>1.2. Comprender arquitectura de las aplicaciones informáticas</b> , en conjunto con equipo de trabajo, definiendo modo de implementación de las funcionalidades del sistema a través de la ejecución de diagramas y modelos, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.	<b>2.2. Inspeccionar programación de las aplicaciones informáticas</b> revisando secuencias de códigos definidas y generadas por programadores, de acuerdo a informe de diseño y especificación de requerimiento de cliente.	<b>3.2. Analizar informe de errores de aplicaciones informáticas</b> documentando errores y definiendo el personal para la ejecución de las correcciones, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.
<b>1.3. Elaborar informe de diseño de aplicaciones informáticas</b> , en conjunto con equipo de trabajo, dando cuenta de decisiones tomadas respecto a plataforma y lenguaje de programación a utilizar, modelo y requisitos funcionales del producto, entre otros; de acuerdo a manual de procedimientos corporativos y requerimiento del cliente.		<b>3.3. Supervisar correcciones de las aplicaciones informáticas y documentación técnica</b> , utilizando como input errores detectados en ciclos de prueba, de acuerdo procedimientos de trabajo establecidos en la organización.
		<b>3.4. Corregir aplicaciones informáticas</b> generando nuevas secuencias de códigos hasta lograr aprobación de cliente, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.

## Indicadores Conductuales asociados a las Actividades Claves

Competencia Conductual	1. Participar en el diseño de aplicaciones informáticas	2. Supervisar desarrollo de aplicaciones informáticas	3. Supervisar correcciones de aplicaciones informáticas
<b>UCC SSGG- 07 Orientación a la Calidad:</b> Trabajar de manera eficiente en diferentes condiciones laborales, planificando, organizando y priorizando las actividades y recursos para lograr un trabajo bien hecho; cumpliendo normativas y procedimientos, usando adecuadamente los recursos establecidos e implementando el desarrollo de procesos de mejoramiento continuo.	Realiza planificación de actividades y organización de recursos, priorizando lo importante y lo urgente, para lograr un trabajo bien hecho estableciendo hitos de control para cumplir con los compromisos establecidos.	Actualiza sus conocimientos y mejora modelos de trabajo, proponiendo nuevas herramientas y/o metodologías que optimizan su trabajo y el de su equipo, en forma frecuente y autónoma.	Aplica normas y procedimientos con rigurosidad, estableciendo controles necesarios para evitar errores y elaborando medidas correctivas cuando corresponde
<b>UCC SSGG- 08 Trabajo en equipo:</b> Establecer relaciones de cooperación y colaboración con los demás en la obtención de resultados; comprender el impacto de su trabajo dentro de una cadena de servicios; comunicándose asertivamente y aportando a un clima de confianza y apoyo.	Colabora en el trabajo con su equipo y el de otras áreas de manera autónoma y constante, orientando sus acciones a la obtención de resultados.	Entiende y maneja su trabajo como una cadena de servicios, responsabilizándose de sus acciones, efectivas o no, de los resultados y servicios entregados a los clientes.	Promueve instancias formales e informales de diálogo y acercamiento con sus compañeros, de manera autónoma y frecuente.
<b>UCC SSGG- 10 Comunicación efectiva:</b> Establecer canales de comunicación y negociación que resguarden los intereses de la Institución, con respeto y empatía hacia los otros.	Se expresa con claridad y respeto, de manera directa, consistente y coherente, escuchando al otro.	Transmite ideas con seguridad y confianza en diversos ámbitos de acción y situaciones de alta complejidad.	Muestra capacidad de argumentar, escuchar, comprender, incorporar distintos puntos de vista y lograr compromisos de los involucrados que resguarden los intereses de la Institución, a nivel interno.

Conocimientos	Habilidades
<p><b>Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia:</b>  Inglés ALTE C1 (Nivel 4) / C2 (Nivel 5) / TOEIC 750-849 / 850-990  Análisis y diseño de sistemas  Herramientas para diseño y programación  Lenguajes de programación  Bases de datos  Experiencia en proyectos de desarrollo  Manejo básico de procesador de texto  Manejo básico de planillas de procesamiento de base de datos  Manejo básico de presentaciones</p> <p><b>Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia:</b>  Lenguaje Unificado de Modelado (UML)  Metodología de desarrollo de software de acuerdo a requerimientos de la empresa  Patrones de diseño  Control de Versiones:  Herramientas para Gestión de errores de acuerdo a requerimientos de la empresa  Sistemas documentales de acuerdo a requerimientos de la empresa  Gestión de release de acuerdo a requerimientos de la empresa</p> <p><b>Conocimientos de Normas y Procedimientos necesarios para cumplir la competencia:</b>  Procedimientos internos de la compañía (que incluyan estándares de desarrollo)</p>	<p>Capacidad para trabajar bajo presión  Capacidad para trabajar en equipo  Capacidad para transmitir conocimientos a su equipo de trabajo  Capacidad de abstracción, análisis y síntesis  Capacidad de comunicación oral y escrita  Capacidad de investigación  Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente  Habilidades interpersonales  Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes  Capacidad para tomar decisiones  Capacidad para resolver problemas</p>